

Política del Sistema de Gestión Estratégico

Las circunstancias actuales de la sociedad demandan a las empresas una mayor calidad en sus productos y servicios, una mayor protección del medio ambiente. La dirección de **Artecrystal Baños, S.L.**, es consciente de esta responsabilidad, y en su proceso de mejora continua y prevención de la contaminación, establece un Sistema de Gestión Estratégico basado en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

En **Artecrystal Baños** suministramos **equipamiento de Baño y cocina** para acercar el confort, el diseño, la calidad y la garantía de cada uno de nuestros productos a las personas y a las compañías, realizando estudios de mercado y adaptándonos a los requisitos y necesidades que requiere el cliente garantizando una excelente calidad y alto rendimiento en nuestros productos como valor clave de la compañía.

La Calidad y el compromiso con el Medioambiente es para **Artecrystal Baños** un elemento diferenciador y reconocible desde el comienzo de su actividad, integrando en su estructura un sistema de gestión estratégico, como requerimiento indispensable para garantizar sus resultados de manera consistente, con un enfoque de **Sostenibilidad** en toda nuestra actividad, teniendo en cuenta los aspectos económicos, ambientales y sociales, con una visión permanente hacia la mejora continua de todos los procesos así como de los productos ofrecidos.

El objetivo fundamental de **Artecrystal Baños** es la satisfacción de nuestros clientes, por ello se compromete a:

- Cumplir con los requisitos del cliente, los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba en materia de Calidad, Medioambiente
- Conseguir la satisfacción de sus Clientes con el servicio realizado.
- Potenciar la cultura de la mejora continua y la excelencia en la gestión con el objetivo de incrementar la competitividad y la creación de valor.
- La mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión en los aspectos de Calidad, Medioambiente, mediante el establecimiento y consecución de objetivos que serán revisados durante la Revisión del Sistema de Gestión por la Dirección.
- Compromiso para asegurar la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y las metas del Sistema de Gestión en los aspectos de Calidad, Medioambiente
- Fomentar la implicación de los empleados por medio del trabajo en equipo, la fluidez informativa, la consulta y participación, la formación y el reconocimiento de los logros.
- Recabar las quejas y sugerencias de los Clientes, utilizando dicha información para mejorar continuamente el servicio.
- Orientar la gestión ambiental, hacia la reducción de la contaminación, incluyendo dentro de esto, la minimización del consumo de recursos naturales y de la producción de residuos.
- Establecer los mecanismos para controlar el comportamiento ambiental de nuestra organización, garantizando la participación de todos los trabajadores a través de planes de sensibilización.
- Exigir a los Proveedores el cumplimiento de los requisitos aplicables de Calidad, Medioambiente
- Fomentar la implicación de los empleados en el sistema de gestión mediante la comunicación interna de la Política de Calidad, Medioambiente y buenas prácticas, así como, la formación.

La Dirección General de **Artecrystal Baños** establece que esta Política sea conocida por todo el personal de la Organización, además de proveedores y colaboradores, pudiendo ser consultada por cualquier persona ajena a esta Organización si ésta lo considera oportuno.

Fdo. Julián Adalid

Director General



ARTECRISTAL BAÑOS, S.L.
C.I.F. B-85289411
Ctra. Andalucía, 6
Tel. 918 012 576 - Fax: 918 012 779
Móvil: 656 867 276
45223 SESEÑA (Toledo)

ARTECRISTAL BAÑOS, S.L.

CIF: B-85289411

Ctra. Andalucía, Km 35,700, 6, 45224 Seseña Nuevo, Toledo Spain

TLF: +34 918012576 FAX: +34 9182578853